

Parc d'activités Altitude

Plan d'actions 2023 - 2024

GESTION ET ANIMATION DU PARC D'ACTIVITÉS

Des services de Saint-Nazaire agglo opérés par la Sonadev

saint-nazaire
agglo

sonadev
le sens du territoire



Le management de parcs d'activités par la Sonadev

Au-delà de l'**aménagement** des parcs d'activités et du **développement** d'une offre en immobilier d'entreprise, la Sonadev s'est vue confiée en 2022 par Saint-Nazaire Agglomération une **mission élargie de gestion et d'animation de parcs d'activités**. L'objectif ? Faire converger les acteurs, usagers et entreprises, vers l'intérêt général dans un objectif d'amélioration continue des parcs d'activités.

Les principales missions de la Sonadev :

- Connaissance fine des entreprises et des parcs (gestion de données et signalétique).
- Interface pour l'échange, le dialogue avec les acteurs et parties prenantes (gestion des demandes quotidiennes).
- Communication et partage d'informations (newsletters, réunions...).
- Animation de proximité.

Le plan d'actions détaillé dont vous allez prendre connaissance est le résultat d'un travail s'attachant à identifier les attentes et les besoins (diagnostic terrain, enquête, entretien) des acteurs concernés (entreprises, services, élus...). Sur la base de ces éléments, il s'agit ensuite de **définir les enjeux de demain et mener des actions structurantes** visant notamment à résoudre les problématiques des entreprises du parc d'activités. Mis en œuvre depuis l'été 2023, ce plan fera l'objet d'un premier bilan à l'été 2024 avant que nos équipes initient un nouveau cycle de plans d'actions pour un prochain bilan en décembre 2025.

Saint-Nazaire Agglomération, par la mission confiée à la Sonadev, illustre son engagement en faveur du développement et des acteurs économiques du territoire.

15 parcs d'activités dont 1 zone commerciale et 1 000 entreprises réparties sur 10 communes bénéficient de l'accompagnement de nos équipes.

2023 en faits et chiffres

- Réalisation et diffusion aux **1 000 entreprises** d'une cartographie détaillée de chaque parc (plan avec liste des entreprises).
- **150 demandes** émanant des entreprises suivies et traitées.
- Diffusion régulière de **newsletters dédiées à chaque parc** mais aussi des publications plus ponctuelles selon l'actualité. Sur l'année, ça représente une centaine d'envois.
- **40 rencontres** organisées avec les entreprises et les associations de chefs d'entreprise pour les informer sur l'actualité de leur parc et plus globalement présenter nos missions et l'ambition, les dispositifs de Saint-Nazaire Agglomération pour soutenir le développement économique du territoire.
- **66 rencontres individuelles** avec des dirigeants d'entreprise pour aborder des problématiques comme la mobilité, le stationnement, la sécurité ou encore les projets de développement.
- **14 programmes d'actions** validés et en cours de réalisation, totalisant pas moins de 390 actions à mettre en œuvre avec tous les acteurs concernés (Saint-Nazaire Agglomération, communes, associations d'entreprises, conseil départemental de la Loire-Atlantique, CCI Nantes St-Nazaire).



Faire connaître la mission de management de parc

- Présenter et rappeler régulièrement les missions du management de parc (réunions, mails, newsletters, site internet..) et présenter le rôle et missions de toutes les parties prenantes.
- Rappeler le rôle d'interlocuteur unique de la Sonadev dans les communications digitales.

Améliorer la connaissance des entreprises

- Poursuivre les rencontres physiques des entreprises du parc.
- Mettre à jour la base de données en continu.

Améliorer l'image du parc

- Entretien des totems en entrée de parc.

Entretenir le lien entre les entreprises et la collectivité

- Poursuivre les échanges avec les collectivités et les faire participer aux réunions.

Services



Diversifier les possibilités de restauration sur le parc

- Etudier les besoins et vérifier les possibilités d'installations ponctuelles ou pérennes sur les parcelles privées.



Communiquer sur les aménagements prévus et en réflexion sur le parc

- Communiquer régulièrement des informations aux entreprises sur le démarrage du chantier de desserte alternative.
- Suivre la réflexion et transmettre des informations sur le projet de bouclage autour du site des forges.



Entretenir la voirie et sécuriser son usage

- Entretenir la voirie.
- Etudier une solution pour limiter la vitesse des véhicules.

Encourager les usagers à accéder au parc en mode doux

- Au regard du projet de la desserte, étudier et chiffrer la réalisation d'enrobé pour les trottoirs en terre.
- Au regard du projet de la desserte, étudier et chiffrer la réfection du passage piétons.
- Etudier la situation actuelle et faire des propositions pour améliorer la desserte par transports en commun.
- Faire intervenir le service Mobilité de Saint-Nazaire Agglomération pour présenter les dispositifs.



Développer des points de verdure

- Améliorer les espaces verts sur certaines parties du parc.

Eaux superficielles, souterraines et potables



Vérifier la connaissance des poteaux incendie et leur état par les pompiers

- Assurer l'entretien par Saint Nazaire Agglomération et l'accessibilité aux ouvrages par le SDIS. (service départemental d'incendie et de secours)

Entretien l'état de propreté du Brivet et chenaux qui y sont reliés

- Vérifier l'entretien des buses.



Accompagner l'intégration professionnelle par un recrutement adapté

- Prévoir l'intervention du service Entreprises de Saint-Nazaire Agglomération pour aborder avec les entreprises les pratiques et problématiques de recrutement.

Accompagner le développement des activités présentes

- Continuer à transmettre les besoins et informations aux différentes parties prenantes pour faire avancer les réflexions et projets d'agrandissement /de développement..



Vérifier le niveau de sécurité attendu

- Etudier les besoins.



Encourager au tri mutualisé des déchets

- Réfléchir à la mutualisation des collectes spécifiques (papier de l'espoir, matières spécifiques...).
- Proposer une intervention du service déchets.

Transition écologique



Faciliter la réflexion et la mise en œuvre de la transition énergétique

- Organiser une réunion de sensibilisation avec intervention Orace.
- Prévoir un suivi des dossiers et des points avec Atlansun.

Vous avez des idées et des suggestions pour améliorer la vie des entreprises et des salariés sur nos parcs d'activités :

Sonadev.fr



Votre manager de parc

Séverine Metriau

Manager de parcs d'activités

Tel : 02 40 22 96 90

Email : parcs.activites@sonadev.fr

 **LA SONADEV**

10, esplanade Anna Marly

CS 60009

44601 Saint-Nazaire Cedex

   sonadev.fr

sonadev
le sens du territoire

**/saint-
nazaire
agglo**